

Condiciones Generales

1. Inscripciones y Condiciones de Pago

El participante deberá enviar la hoja inscripción debidamente cumplimentada y abonar una cantidad inicial para efectuar su inscripción, siendo necesario desembolsar el resto del importe total de la actividad a realizar con un mínimo de 15 ó 20 días de antelación respecto a la fecha de inicio prevista, dependiendo del programa elegido. Ambas cantidades están recogidas en el presente dossier. No se tramitará ninguna inscripción que no venga acompañada del justificante de pago correspondiente a cada programa.

2. Precio

El precio incluye aquellos servicios que se indican en el folleto o programa, debiendo abonar el participante cualquier otro servicio opcional.

Los precios pueden estar sujetas a posibles variaciones como consecuencia de la fluctuación de las divisas, aumento de tarifas de transporte, coste de carburantes, tasas e impuestos en la fecha de la edición del programa de Evolución Camp. Los precios están calculados sobre la base del tipo de cambio vigente el día 10/01/2010.

Las posibles variaciones se comunicarán al consumidor por escrito pudiendo éste cuando la variación sea significativa desistir del viaje sin penalización alguna o aceptar la modificación del contrato, dentro del plazo de 3 días después de la comunicación.

3. Confirmación de la reserva

La reserva del programa no quedará confirmada hasta que así se indique expresamente por parte de Evolución Viajes, independientemente de que se haya realizado la inscripción y el desembolso de las cantidades requeridas para la misma, tras lo cual la agencia se compromete a realizar todas las gestiones que posibiliten dicha confirmación, reembolsando las cantidades abonadas en caso de no ser posible la confirmación final de la actividad.

4. Política de Cancelación por parte del participante

En cualquier momento antes de la fecha de salida, el participante podrá desistir de la realización de la actividad contratada y teniendo derecho a la devolución de los importes abonados tanto en el momento de la inscripción como con posterioridad, debiendo abonar a la agencia los gastos de gestión (60.-euros) más los gastos de cancelación que a continuación se indican:

- Más de 30 días antes de la fecha de inicio 5% del importe total
- Entre 30 y 15 días 25% del importe total
- Entre 14 y 5 días 50% del importe total
- Menos de 5 días el 100%

Programas en el extranjero.

■ Siempre que se haya emitido el billete de avión, supondrá para el cliente la pérdida del importe del billete, sea cual sea el concepto de la anulación.

■ La reserva se perderá en todos los casos.

La cancelación deberá remitirse por escrito y el momento de su recepción en la agencia será el que sirva para contabilizar los gastos de cancelación estipulados en el programa anulado. No existirá derecho de reembolso alguno a favor del participante en los siguientes supuestos:

- Cuando el participante no se presente en el lugar y hora previstos para la salida
- Cuando una vez iniciada la actividad contratada el participante la abandone voluntariamente o desista del disfrute de alguno de los servicios previstos antes de su finalización o si el participante fuese expulsado por incumplimiento de sus deberes como usuario (punto 6)

5 Modificación de Servicios antes y durante el desarrollo de la actividad. Cancelación por parte de Evolución Viajes.

EVOLUCIÓN VIAJES S.L. se reserva el derecho de anular o modificar, parcial o totalmente, la Colonia, el Campamento, actividad o programa, o cualquiera de los servicios incluidos en el mismo, como por ejemplo el transporte, con la obligación de notificar por escrito de forma inmediata el cambio al receptor de dicha actividad, o padres o tutores, en caso de tratarse de un menor, ofreciéndole un programa equivalente o la devolución total del importe desembolsado hasta ese momento por dicha actividad

Los supuestos de anulación podrán producirse:

- Cuando no se alcance el número mínimo de participantes que garanticen el correcto funcionamiento de la actividad, lo cual se comunicará con un mínimo de 25 días de antelación a la fecha de inicio de la actividad.
- Por causa de fuerza mayor
- Por alteración por parte del proveedor de servicios que impida la correcta prestación de lo contratado en condiciones óptimas por parte de Evolución Viajes.

Condiciones Generales

6. Deberes del usuario

El participante tiene el deber de observar las normas usuales de comportamiento durante el desarrollo del programa o actividad sometiéndose a los reglamentos de uso o de régimen interno de las empresas o establecimientos cuyos servicios se contratan.

Quedan expresamente prohibidas **las faltas de disciplina, consumo de drogas, bebidas alcohólicas, fumar** o cualquier **falta de respeto** o conducta que perjudique el normal desarrollo de la actividad.

La infracción grave de estos deberes faculta a la agencia a la cancelación de las prestaciones acordadas sin derecho a reembolso alguno para el **participante** que **será expulsado y devuelto** a su domicilio corriendo **a su cargo los gastos que se deriven de dicha expulsión**.

Fianza: El participante depositará un fianza de 20 Euros a Evolución Viajes como garantía ante posibles desperfectos causados en la instalación durante las actividades, así como para posibles gastos médicos o de farmacia durante la estancia. En caso de no registrarse ningún tipo de anomalías ni otros gastos, la cantidad le será reembolsada al finalizar la estancia o actividad.

Por otra parte, se acepta expresamente por parte del participante o su representante en caso de que éste sea menor, el régimen de comunicaciones telefónicas determinado por el establecimiento en el que vaya a desarrollarse la actividad, siendo el habitual el siguiente: Los niños se pondrán en contacto con sus padres dos o tres veces durante el campamento: una durante los 2 primeros días y el resto según rotación de grupos y criterio del coordinador/a. Excepto los niños que lleven teléfono móvil, que podrán llamar o recibir llamadas todos los días, pero dentro del horario establecido.

Se establece un horario de llamadas de 19:15 a 20:00 horas y de 21:00 a 22:00 horas. Al realizarse desde cabinas hay un tiempo limitado para que todos los niños puedan llamar. En cuanto al **teléfono móvil** queda totalmente **prohibida su utilización** fuera de ese horario, ya que interfiere en el buen desarrollo de la actividad. En caso de **rotura, pérdida, robo** o similar de los teléfonos móviles, **la organización no se hará responsable**.

7. TELEFONO DE CONTACTO Y URGENCIAS:

- EN HORARIO DE OFICINAS:
EVOLUCION VIAJES de 09:30 a 13:30 Horas y de 17:00 a 19:30 Horas.
- EN LA INSTALACIÓN : De 15 a 16horas y de 19:30 a 21:00 horas.
El número de este teléfono se comunicará antes del comienzo de la actividad.
- Muy importante: los horarios de llamada podrá ser modificados por la organización, comunicándose a los padres antes de la salida

8. Estado de salud y autorizaciones especiales

El participante o en su caso su representante, se obliga a facilitar a la agencia por escrito y mediante informe médico cualquier tipo de información sanitaria que pueda ser relevante durante su estancia, como alergias, dietas, necesidad de tomar medicamentos etc, entendiéndose en caso de que no lo haga que se encuentra en perfecto estado de salud, pudiendo intervenir en todas las actividades programadas. La agencia carecerá de responsabilidad alguna derivada de la omisión de dicha información.

Asimismo y antes del inicio del programa se remitirá copia de la tarjeta sanitaria de la Seguridad Social o del seguro privado del participante.

Se autoriza expresamente a los responsables de la actividad desarrollada y a Evolución Viajes a que en caso de necesidad de emergencia, accidente o cualquier otra situación que pueda ser considerada de fuerza mayor, adopten las decisiones que por urgencia o imposibilidad de comunicación con los padres o tutores del menor sean necesarias para garantizar su integridad y seguridad, tales como ingresos hospitalarios, tratamientos médicos, etc.

Cualquier gastos médico que no estuviera cubierto por la tarjeta sanitaria del participante será por cuenta de de éste o de su representante legal salvo contratación de seguro opcional de asistencia y en este caso hasta el límite de coberturas del mismo.

9. Documentación de viaje

Todos los participantes deberán tener en regla su documentación personal, incluyendo DNI o pasaporte en caso necesario, siendo por cuenta de los mismos la obtención de dichos documentos. En caso de salidas al extranjero si las autoridades competentes denegaran su entrada o salida del país por causa imputable al participante (carecer de la documentación necesaria, ser esta defectuosa, etc) la agencia declina cualquier tipo de responsabilidad siendo por cuenta del participante o su tutor, cualquier gasto que se origine y entendiéndose por tanto de aplicación las mismas condiciones establecidas para los supuestos de cancelación voluntaria por parte del participante. Los menores de 18 años deben llevar un escrito firmado por padres o tutores en previsión de que pueda ser solicitado por cualquier autoridad.

Condiciones Generales

10. Seguro opcional de asistencia

Evolución Viajes ofrecerá la contratación opcional de un seguro de asistencia poniendo a disposición del cliente la información relativa al precio y coberturas de dicho seguro.

11. Desplazamientos desde y hasta el lugar de inicio de la actividad.

En el supuesto de solicitud de contratación a través de Evolución Viajes por parte del participante o de su representante legal de cualquier medio de transporte necesario para desplazarse hasta y desde el lugar del inicio de la actividad, (que no sean los expresamente ofertados por la agencia en su publicidad), el solicitante se hará responsable de cualquier incidencia que pudiera surgir durante el desarrollo de los mismos, tales como cancelaciones, retrasos, accidentes etc. Evolución Viajes queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad en lo que a los traslados más arriba descritos se refiere, independientemente del medio de transporte elegido y de que haya actuado como mediador en su contratación.

12. Reclamaciones

El participante o su representante legal, deberán de comunicar a la organización responsable de forma inmediata cualquier diferencia en el desarrollo del programa, para poder ofrecer una solución satisfactoria. En caso de no ser satisfactorio podrán efectuar por escrito las reclamaciones que consideren pertinentes en el plazo máximo de 30 días a contar desde la finalización de la actividad contratada comprometiéndose la agencia a darle respuesta en un plazo máximo de 45 días a contar a partir de la fecha de recepción de la reclamación.

13. Aceptación de las Condiciones Generales

La inscripción en cualquiera de las actividades ofertadas por Evolución Viajes, implica el conocimiento y la aceptación de las presentes condiciones generales.

14. Permiso Especial

El participante o representante legal en su caso, autoriza expresamente a Evolución Viajes a utilizar fotografías, vídeos o cualquier otro medio de reproducción en las que aparezca él mismo o su representado, mediante la inclusión de su imagen en la página web de la agencia, folletos u otros soportes de promoción con la finalidad de que el participante pueda tener un fácil acceso a las mismas, además de como medio de publicidad.

15. Protección de Datos.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, Evolución Viajes, le informa que sus datos personales, contenidos en estas condiciones generales, serán incorporados a un fichero (cuyo responsable es Evolución Viajes S.L) para las finalidades comerciales y operativas de Evolución Viajes. La aceptación de estas condiciones generales, implica el consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento y para uso con dicha finalidades. Así mismo le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente, en la dirección Emilio Carrere, 4, 28015 Madrid.

14. Tribunales competentes

Las partes acuerdan someterse a los Tribunales de la Comunidad de Madrid para solucionar cualquier controversia que pudiera surgir entre las mismas.

Nombre del Participante:.....

.....

Firma del padre/madre/tutor (obligatoria):

Lugar y fecha: En....., a..... de..... de 2010

